

ZGŁOSZENIA AWARII LUB PRZERW W DOSTAWIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ NA TERENIE GMINY GOSTYNIN

Zgłoszenia awarii lub przerw w dostawie energii elektrycznej na terenie gminy Gostynin:

991 - Obsługa całodobowa, numer dostępny dla klientów dzwoniących z obszaru działania ENERGA-OPERATOR. Połączenia bezpłatne.

801-404-404 - Obsługa całodobowa, numer dostępny dla klientów dzwoniących spoza obszaru działania ENERGA-OPERATOR.

Połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.

ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Płocku Rejon Dystrybucji Kutno

Dane kontaktowe:

Punkt Obsługi Przyłączeń w Kutnie:

Adres:

ul. Jana III Sobieskiego 20
99-300 Kutno

Czynne:

poniedziałek, środa - piątek w godzinach 7:00 - 15:00
wtorek 8:00 - 16:00

Telefon:

+48 24 368 82 12

E-mail:

PR_kutno@energa.pl

www.energa-operator.pl

Zgłoszenia awarii lub przerw w dostawie energii elektrycznej na terenie gminy Gostynin:

991

Obsługa całodobowa, numer dostępny dla klientów dzwoniących z obszaru działania ENERGA-OPERATOR. Połączenia bezpłatne.

801-404-404

Obsługa całodobowa, numer dostępny dla klientów dzwoniących spoza obszaru działania ENERGA-OPERATOR. Połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora telekomunikacyjnego.

Zgłoszenia i reklamacje dot. umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych z ENERGA-OPERATOR SA oraz zmiana sprzedawcy:

801-404-404

Formularz zgłoszeniowy

Obsługa w dni robocze 8:00-20:00

Windykacja należności:

801-404-404

Obsługa w dni robocze 8:00-20:00

Układy pomiarowo-rozliczeniowe: zgłoszenia dot. uszkodzenia licznika, oplombowania układu, montaż licznika zdalnego odczytu:

801-404-404

Obsługa w dni robocze 8:00-20:00

Punkt Obsługi Przyłączeń w Gostyninie

Od lipca 2017r. działa Punkt Obsługi Przyłączeń w Gostyninie przy ul. 18-tego Stycznia 40 (budynek byłego Rejonu Energetycznego) uruchomiony przez Energa-Operator Oddział w Płocku. **Mieszkańcy Gostynina i okolicznych miejscowości mogą w nim załatwić wszelkie formalności związane z przyłączeniem energetycznym, zwiększeniem mocy lub przebudową sieci energetycznej.**

Placówka działa w poniedziałki, środy, czwartki i piątki w godz. 7.00-15.00 i we wtorki w godz. 8.00-16.00.

Pomocy przy udzielaniu wniosków oraz informacji w zakresie realizacji poszczególnych etapów umowy udzielają pracownicy Działu Przyłączeń. Klienci mogą skorzystać także z infolinii: **801 404 404** czynnej w dni robocze w godz. 8.00 - 20.00.